

### Звітність

#### Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2022 року  
(квартал)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Подають:  | Терміни подання                     |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, —<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

#### Респондент:

Найменування ТОВ "ЛТК ЕЛЕКТРУМ" Код ЄДРПОУ 37780084  
Місцезнаходження 03067, Україна, м. Київ, Солом'янський р-н, вул. Гарматна, буд. 8  
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

| Код послуги | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|---|
| A           | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4   | 5                              | 6   | 7   |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 035       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0   | 0,00%   |
| Разом       |  | 055       | 0                           | 0                        | 0                          |   | 0,00                           | 0   | 0,00%   |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

Кошелюк В.В. \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: (044) 364-52-14

факс: (044) 364-52-14

електронна пошта: [ltke@ukr.net](mailto:ltke@ukr.net)